



Agencia Tributaria

**PLAN DE CONTINUIDAD DE ACTIVIDADES ANTE POSIBLES
CONTINGENCIAS INFORMÁTICAS DE LA DEPENDENCIA
PROVINCIAL/ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS E IIEE DE TOLEDO**

De acuerdo con lo previsto en la Nota de Servicio de la Subdirección General de Gestión Aduanera del Departamento de Aduanas e II.EE de 1 de febrero de 2007 las Aduanas deben proceder a la aprobación de un Plan de Continuidad de Actividades ante posibles contingencias informáticas.

Se entiende por “Plan de Continuidad de Actividades ante posibles contingencias informáticas” el conjunto de procedimientos alternativos a la operativa normal de cada Aduana, cuya finalidad es la de permitir el funcionamiento de ésta, aún cuando no sea posible realizar alguna de sus funciones como consecuencia de algún incidente, tanto interno como ajeno a la misma, que afecte al funcionamiento de las aplicaciones informáticas.

Se pretende, por tanto, determinar el procedimiento aduanero de emergencia a seguir tanto en el caso de caídas de línea de las aplicaciones corporativas de la AEAT (incluyendo este caso cualquier problema en el fluido eléctrico u otros que ocasione que las aplicaciones corporativas no puedan ser utilizadas), como en situaciones generadas por fallos en la conexión de los operadores con la AEAT por problemas individuales de conexión, sin perjuicio de que ambas situaciones pueden darse simultáneamente.

Se definen en el presente plan las siguientes áreas de riesgo:

- ⌚ Declaraciones sumarias.
- ⌚ Declaraciones de importación.
- ⌚ Declaraciones de exportación.
- ⌚ Declaraciones de vinculación a depósitos.
- ⌚ Declaraciones de tránsito.

ELEMENTOS SUBJETIVOS.

Son participes en el presente Plan:

- A) Los operadores, entendiéndose por tales a: Autodespachantes, agentes de aduanas, representantes indirectos, consignatarios, obligados principales, expedidores y receptores autorizados y en general cualquier operador aduanero o contribuyente.



Agencia Tributaria

B) Las Dependencias Provinciales de Aduanas e IIEE.

En lo relativo a los Servicios Aduaneros, las personas responsables de la ejecución del presente plan son el Jefe de la Dependencia Provincial o persona que lo sustituya, que autorizará la aplicación de los procedimientos alternativos, y por otro lado el técnico responsable del área de Gestión Aduanera que gestionará su funcionamiento.

En la Aduana de Toledo, las personas de contacto (teléfono y fax) son:

Jefe de Dependencia, Tlf. 925 21 97 13, Fax: 925 28 47 29

Responsable del área de Gestión Aduanera, Tlf. 925 21 07 29, Fax 925 28 47 29

ELEMENTOS DESENCADENANTES.

Las situaciones que generalmente provocarán la aplicación de los procedimientos alternativos serán las siguientes: _____

Declaraciones sumarias:

Supuesto de caída de línea de la Aduana total o parcial.-

⌚ No es posible su consulta en las aplicaciones.

⌚ No es posible su activación.

⌚ No es posible su grabación manual.

⌚ No es posible grabar documentos de datado manual.

Supuesto de fallo de conexión de los operadores.-

⌚ No es posible enviar, ni activar, ni modificar declaraciones sumarias.

⌚ No es posible presentar documentos de datado (DUAS u otros).

⌚ No es posible efectuar cambios de ubicación.

Declaraciones de importación, exportación, vinculación a depósito:

Supuesto de caída de línea de la Aduana total o parcial.-

⌚ No es posible el envío EDI de los documentos.

⌚ No se conocerá la D.S., no se podrán grabar DUAS manualmente.

⌚ No se podrá acceder al control de garantías. No se sabrá su existencia en el supuesto de garantías con validez nacional. No se podrán grabar garantías en la Aduana.

⌚ No se puede contraer la deuda.



Agencia Tributaria

- ⌚ Si el operador pretende comunicar el pago a la Aduana no podrá incorporarse a las aplicaciones informáticas.
- ⌚ No se pueden emitir hojas liquidatorias por la Aduana.
- ⌚ No se podrá imprimir el documento de acompañamiento ECS.
- ⌚ Duas enviados pero pendientes de despacho (naranja /rojo).

Supuesto de fallo de conexión de los operadores.-

- ⌚ Envía el mensaje EDI y no recibe respuesta (no conocerá admisión o rechazo, ni circuito).
- ⌚ No consigue enviar el mensaje EDI.
- ⌚ No puede presentar modificaciones telemáticas de Duas de exportación.
- ⌚ No se puede efectuar el pago por Internet.
- ⌚ Cuando se pretenda pagar en entidad colaboradora, el operador no podrá imprimir el 031.
- ⌚ No se podrá comunicar el pago por Internet (mediante NRC) por lo que no se repondrá el saldo de la garantía.

Declaraciones de tránsito:

Supuesto de caída de línea de la Aduana total o parcial.-

- ⌚ No es posible recibir tránsitos, ni por la Aduana ni por el Destinatario autorizado, con lo que no pueden generarse D.S. ni presentarse Duas para atribuir otro régimen aduanero.
- ⌚ El expedidor autorizado no puede enviar el mensaje EDI de expedición.
- ⌚ El declarante EDI (no expedidor autorizado) no puede enviar el mensaje EDI

Supuesto de fallo de conexión de los operadores.-

- ⌚ El destinatario autorizado de tránsitos envía el mensaje EDI y no recibe respuesta.
- ⌚ El destinatario autorizado no puede enviar el mensaje de recepción.
- ⌚ El expedidor autorizado ha enviado el mensaje de expedición pero no recibe respuesta.
- ⌚ El expedidor autorizado no puede enviar el mensaje de expedición de tránsito.



- ⌚ El declarante EDI (no expedidor autorizado) no puede enviar el mensaje EDI.

PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN.

Supuesto de fallo de conexión de los operadores.-

La puesta en marcha de los procedimientos de emergencia será a **solicitud de los operadores** individualmente considerados, mediante escrito en el que se ponga de manifiesto el fallo, se valore su incidencia y su duración. Éste debe comprometerse a comunicar inmediatamente a la Aduana el momento en que se produzca la resolución del mismo.

A la vista de las circunstancias y teniendo en cuenta la posible persistencia del problema el Jefe de la Dependencia o la persona que lo sustituya decidirá la aplicación del procedimiento de emergencia. A tal efecto se comunicará al técnico encargado de la Gestión Aduanera y a todos los actuarios, por correo electrónico o cualquier otro medio posible.

Salvo comunicación de cese de la incidencia, el procedimiento de emergencia durará hasta el siguiente día hábil. Debiendo autorizarse nuevamente de persistir la misma.

Supuesto de caída de línea de la Aduana total o parcial.-

La Aduana contactará con el DIT, comprobará la extensión de la caída de línea y verificará si existe algún PC con acceso. En el supuesto en que se dispusiera de ellos, se utilizarán los ordenadores portátiles dotados de conexión a intranet por UMTS.

En cualquier otro supuesto (esto es, falta de acceso a las aplicaciones de aduanas) el procedimiento de emergencia se iniciará **de oficio** por la Aduana. A tal efecto el Jefe de la Dependencia lo comunicará por correo electrónico (o por cualquier otro medio posible) a la persona encargada de la gestión del plan y a todos los actuarios.

En el caso de los operadores la comunicación será directa en la Aduana, salvo que por el alcance de la incidencia se decida comunicar a los Colegios de Agentes y Transitarios de Aduanas, o se decida que procede su anuncio en el tablón de anuncios de la Aduana.

El procedimiento quedará sin efecto en el mismo momento en que se resuelva la incidencia informática, lo cual será comunicado formalmente si se considera conveniente.

PROCEDIMIENTOS APLICABLES.

Evidentemente no es posible el calificar todas y cada una de las posibles situaciones que se puedan dar, sobre todo en caso de fallo parcial de las aplicaciones. Por tanto se define un procedimiento totalmente manual y previsto para el caso de caída total de línea en la Aduana y operadores. Procedimiento que intenta ser lo más seguro posible y que de algún modo indica el servicio que puede prestar la Aduana ante estas situaciones.



Agencia Tributaria

En la medida en que alguna aplicación funcione se realizará la tramitación informática de la misma, adaptando el alcance de los servicios a prestar a la disponibilidad de los medios informáticos.

Se prevén algunas situaciones para el supuesto en que la caída de línea sea total para la Aduana, pero no para los operadores, en el sentido de que ello implica ciertas obligaciones para los mismos de comunicación de datos.

Cuestiones previas.

A) Reservas de tramos.

Por cada recinto, el primer día hábil de cada año, se realizará una reserva de tramos de cada uno de los tipos de documentos previstos en este Plan de Continuidad de acuerdo con una previsiones razonables (BUDANET 10.19. GESTIÓN DE NUMERACIÓN). Ello sin perjuicio de que agotado cada uno de los tramos se reserve uno nuevo.

De los tramos reservados y su utilización se llevará un registro anual.

En el supuesto en que la caída de línea se produzca antes de efectuada la reserva de tramo correspondiente, se procederá a efectuar una reserva manual, con un criterio razonable que impida la duplicación de la numeración.

B) Cuestiones relativas a los procedimientos de despacho.

Con carácter General es necesario que en cada recinto exista al menos un ejemplar escrito del **TARIC** debidamente actualizado, ya que el hecho de que se despache manualmente no debe implicar falta de rigor en la aplicación de la normativa aduanera.

Las declaraciones despachadas en el marco de este plan deberán estar identificadas claramente (con alguna indicación o sello), y en las mismas debe indicarse claramente el circuito que manualmente se le asigna:

Sin remisión al área de despacho.

Comprobación documental.

Reconocimiento físico.

Asimismo en determinados casos será conveniente realizar una selección previa sobre si el despacho es urgente o no, al efecto de priorizar el trabajo de acuerdo a los medios disponibles.

Conviene indicar que en los supuestos de aplicación de un procedimiento de emergencia no existirá el compromiso de que la administración aduanera pueda despachar todas las declaraciones en el espacio temporal habitual.

En tal sentido es inevitable que en situación de aplicación de este Plan deba realizarse una reorganización de los recursos humanos disponibles, en tal sentido el responsable de aplicación del plan determinará la persona que tiene que realizar esa primera selección de urgencia y filtro de las declaraciones.

Cuando en el marco de la aplicación de estos procedimientos de emergencia se detecte alguna irregularidad en los mismos, se podrán suspender los despachos no reanudando los mismos hasta que se restablezcan las aplicaciones informáticas. Salvo que de alguna manera se puedan realizar todos los trámites relativos a diligencias y/o aseguramiento de la deuda aduanera que correspondan.



Agencia Tributaria

Todas las solicitudes relativas a documentos presentados manualmente (modificaciones, etc.) quedarán unidos a dichos documentos, procediendo a posteriori a su grabación informática si procediese.

Declaraciones sumarias:

Dado que la declaración sumaria se genera en el recinto de Toledo a través de la recepción de un tránsito, está se generará cuando sea posible la recepción y ultimación del tránsito que la origina.

DUAS de importación:

En la medida en que exista la posibilidad de su grabación manual se procederá a la misma. Cuando la declaración sumaria esté en el sistema y/o no pueda activarse, el Jefe de la Dependencia/Administrador de la Aduana puede solicitar de su Dependencia Regional que desactiven el indicador de datado. Una vez restablecido el sistema se modificará el DUA para datar la correspondiente sumaria. (igualmente en el caso de datado del DVD)

Cuando estemos ante un DUA ya enviado y con respuesta enviada naranja y rojo, se tratará simplemente de proceder al despacho manual del mismo. En cualquier otro caso se presentará el DUA en papel, para su admisión y comprobación manual. (grabándose a posteriori).

El actuario podrá comprobar las declaraciones sumarias en papel.

De las autorizaciones de despacho se dejará una copia en el documento.

No se tramará garantía. En ese sentido sí se puede hacer un control de la existencia de la misma, si está depositada en la Aduana, y un mínimo control de su saldo. Se le podrá solicitar al operador, si es posible, una consulta de su saldo realizada en Internet.

Si la garantía tiene validez nacional, se solicitará al operador una copia de la misma, que se incluirá en el documento. En la medida que sea posible, se le solicitará que aporte una consulta de su saldo realizada en Internet y en última instancia la Aduana puede ponerse en contacto con la Aduana depositaria de la garantía.

Se constatará, si la garantía se presenta en el momento del despacho, que ésta cumple con los requisitos necesarios para su admisión en el supuesto de que no tenga NRC (legitimación firma y bastanteo). Independientemente de que se quiera aportar un depósito en la Caja General de Depósitos, lo que constituirá una garantía en metálico.

No se contraerá la deuda. Si el interesado desea realizar pago previo se procederá a formalizar un depósito en la cuenta de depósitos de la Aduana. Procediendo la Aduana al ingreso en cuanto se contraiga la deuda, y entregando a posteriori la hoja liquidatoria con la justificación del pago.

Si la Aduana no dispone de este servicio de cuenta de depósitos no podrá aceptar despachos con pago previo.

En cuanto se resuelva la incidencia se procederá al despacho informático de las declaraciones, adecuando el mismo al despacho determinado manualmente. En tal sentido servirá como justificante del cambio de circuito la indicación de que se ha despachado bajo un procedimiento de emergencia y la asignación de filtro manual.



Agencia Tributaria

Se procederá a la contracción de la deuda en el plazo de 2 días previsto en el CAC (o en el excepcional de 14 con descuento de días). El cambio del plazo en el caso de que excedamos los dos días debe ser manual.

En estos casos de emergencia no se podrá comunicar pago alguno a la Aduana para rehabilitar la garantía. Tampoco se podrán emitir 031 hasta que se regularice la situación.

DUAS de exportación:

Cuando estemos ante un DUA ya enviado y con respuesta enviada naranja y rojo, se tratará simplemente de proceder al despacho manual del mismo.

En otro caso se presentará el DUA en papel, para su admisión y comprobación manual. En este sentido tiene especial importancia el libro registro de restituciones, al efecto de cumplir con el nivel de control necesario.

De las autorizaciones de despacho se dejará una copia en el documento.

Los Duas se grabaran a posteriori.

En el supuesto de salidas indirectas la mercancía viajará con el ejemplar tres del DUA, que deberá devolverse debidamente diligenciado. Una vez grabado el DUA, se datará la salida con el resultado de la diligencia del ejemplar tres de exportación

Declaraciones de Tránsito:

Expedición de tránsitos.-

En este caso ya existe un procedimiento de emergencia (Fall Back), tanto para el caso de caída de línea de la Aduana como en caso de fallo en el operador, recogido en la Resolución del DUA y anteriormente en la nota de servicio de 1/07/2005 de la Subdirección de Gestión Aduanera. Por tanto nos remitimos a lo dispuesto en la misma.

En cualquier caso, puntualizar que prevé la reserva de tramo, y excluye que un tránsito pueda aparecer en las aplicaciones como NCTS y se tramite como OTS. Por lo que en algún caso habrá que anular determinados envíos EDI en el supuesto de que un operador pierda la conexión tras el envío del mensaje. En este caso una vez tramitado el tránsito por el procedimiento de emergencia Fall Back como OTS, se anulará el envío EDI.

Recepción de tránsitos.-

Los destinatarios autorizados enviarán por fax/e-mail los tránsitos a la Aduana con la certificación de la llegada, y resultado de la descarga, previa comunicación telefónica a la aduana de la llegada del camión.

Tanto en el caso en que se pueda proceder el despacho en las aplicaciones como en el caso que se realice manualmente, se comunicará al operador el circuito asignado, y se procederá a su despacho manual.

En la medida en que sea posible se podrá distinguir entre recepción, ultimación y despacho. Si el despacho es manual se considerará todo un mismo acto con la asignación de circuito y despacho de la mercancía.

Una vez comunicado el número de declaración sumaria, tanto el de la aplicación si es posible, estaremos ante el mismo supuesto expresado en declaraciones sumarias.

Se procederá a posteriori a grabar todos los datos en las aplicaciones.

Habrà que realizar un seguimiento a todas las actuaciones derivadas de la recepción al efecto de que no se dupliquen declaraciones sumarias



Agencia Tributaria

Declaraciones de vinculación a depósitos:

Se procederá a su despacho manual y a su grabación a posteriori.

PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL PLAN.

El presente plan se revisará con periodicidad anual, y en todo caso, después de haberlo utilizado por haberse producido la contingencia, tratando de analizar si responde o ha respondido a la realidad de la contingencia sufrida.

Las modificaciones que se realicen serán debidamente publicadas.