

Montreuil, le 17 février 2025

Lettre d'information

**Objet : SI Brexit – Présentation de l'évolution Enveloppe Logistique Obligatoire (ELO) PJ :
Unofficial courtesy translation in English**

Je vous prie de bien vouloir informer largement vos services et vos opérateurs économiques, des informations dans la présente note, introduisant les nouveautés à venir sur la frontière intelligente avec le Royaume-Uni concernant le déploiement du service ELO.

1. La mise en place d'une nouvelle modalité de passage de la frontière intelligente

L'outil enveloppe logistique (aujourd'hui accessible sous l'URL <https://www.douane.gouv.fr/enveloppe/en/#/enveloppe>) offre la possibilité aux opérateurs économiques empruntant la frontière intelligente avec le Royaume-Uni de regrouper leurs déclarations sous un code-barres unique.

À compter du 1^{er} avril 2025, un nouveau téléservice, intitulé ELO (Enveloppe Logistique Obligatoire), sera mis en service en lieu et place de l'outil actuel, et hébergé sur la plateforme douane.gouv.

À compter du 1^{er} septembre 2025, la présentation d'une référence ELO au moment du « ticketing » auprès des compagnies de traversée sera impérative, dans les sens import et export, et ce pour l'ensemble des unités de transport de fret, pleines comme vides.

Cette nouvelle modalité de passage vise à fiabiliser les informations déclaratives présentées par les chauffeurs lors de la traversée de la Manche, mais également à donner aux opérateurs un outil plus performant pour la gestion de leurs portefeuilles documentaires, leur permettant d'avoir une vision sur les étapes de la traversée et de conserver un historique de leurs flux à la frontière intelligente.

ELO sera connectée aux nouveaux applicatifs douaniers (Delta T phase 5, ICS2 et Delta IE), au fur et à mesure de leur mise en service, ainsi qu'aux applicatifs douaniers toujours en service (Delta G et ECS).

DGDDI

Sous-direction du commerce international

Bureau Politique du dédouanement – Section avant dédouanement frontière intelligente et logistique 11, rue des Deux Communes

93558 MONTREUIL Cedex

Site Internet : www.douane.gouv.fr

Affaire suivie par : Louise Poulain, Lucas Debernardi

Courriel : louise.poulain@douane.finances.gouv.fr, lucas.debernardi@douane.finances.gouv.fr

2. Une transformation du processus de traversée du fret sur la frontière intelligente

– *Une sécurisation du site ELO et une anticipation accrue du dépôt des formalités par les opérateurs économiques*

Actuellement, le site de l'enveloppe logistique est accessible par toute personne, sur un site internet ne nécessitant pas d'authentification préalable.

Pour obtenir une référence ELO, les déclarants et transporteurs devront s'accorder pour identifier la personne responsable de sa création ; celle-ci devra s'authentifier via un compte prodouane. Le dépôt des différentes déclarations doit être suffisamment anticipé par les opérateurs économiques, qui doivent en outre communiquer efficacement avec leurs partenaires de la chaîne logistique pour transmettre aux créateurs des ELO les informations relatives au passage frontière et intégrer toutes les références des déclarations dans ELO lorsque ce passage le requiert.

En contrepartie, le créateur d'une ELO pourra suivre les étapes de traversée des marchandises déclarées, et conserver une archive des mouvements traités. Il n'aura cependant pas accès à l'information de l'aiguillage vert ou orange de l'unité de transport qui reste uniquement communiqué en cours de traversée au chauffeur de l'unité de transport.

– *La remontée des informations sur le chargement des camions à la création de ELO*

Actuellement, le chauffeur déclare, auprès des agents des compagnies de traversée, si son véhicule est plein ou vide, et s'il comporte des formalités particulières (TIR, carnet ATA, marchandises soumises à réglementations sanitaires et phytosanitaires ou produits de la pêche).

La mise en service de ELO impose le renseignement de ces informations au moment de sa création. Une fiabilisation accrue des informations renseignées est ainsi attendue.

– *L'intégration de nouveaux contrôles avant l'appairage*

Une première vérification des déclarations renseignées sera réalisée dès leur intégration dans une ELO : ainsi, seules les déclarations existantes dans les applicatifs douaniers sources et dans un statut compatible permettront la clôture d'une ELO. Si les déclarations intégrées ne s'avèrent pas conformes, l'opérateur sera invité à les supprimer, ou à les remplacer par des déclarations conformes, pour pouvoir clore son ELO et générer le code-barres à présenter lors de l'appairage.

– *La présentation d'un seul code-barre au moment de l'appairage*

Actuellement, lorsque le passage frontière le requiert, le chauffeur doit présenter à l'appairage l'ensemble des codes barres des déclarations transportées, hors déclarations sommaires d'entrée récupérées dans ICS(1) via un autre processus. Le déploiement de ELO consiste en la présentation d'un unique code-barre, pour tout passage frontière, contenant à la fois les informations renseignées sur le chargement et les références des déclarations lorsque le passage le requiert.

3. Calendrier et accompagnement au changement

Le calendrier de déploiement de ELO est calqué sur celui d'ICS2 vecteur routier et ferroviaire : le service sera disponible à compter du 1^{er} avril 2025, et deviendra obligatoire au 1^{er} septembre 2025.

Plusieurs actions sont prévues de manière à accompagner au mieux les services douaniers comme les opérateurs économiques : mise à jour des ressources disponibles sur **douane.gouv.fr**, édition d'un tutoriel et d'un guide utilisateur, supports de communication à destination des opérateurs économiques, communication ciblée à destination des chauffeurs sur les infrastructures Brexit, etc.

Nous vous remercions de diffuser largement ces informations afin d'aider les opérateurs concernés à se préparer à cette évolution.

(Unofficial courtesy translation in English)

Informational letter

Subject: SI Brexit - Presentation of the Obligatory Logistics Envelope (ELO)

We kindly request that you inform your departments, customs officials and economic operators as best as possible about the upcoming changes at the Smart Border between France and the United Kingdom (UK).

All European economic operators with goods crossing the Channel must be aware of these changes and adjust their organization for the new ELO. This notice also concerns customs transit through France between the European Union Customs Territory and the UK.

- Improvement of the Smart Border process between France and the UK

The work programme for the Union Customs Code has a significant impact on the national components of trans-European customs IT systems and will lead to changes to the Smart Border process. French customs will deploy ELO in order to ensure compliance with the UCC and to modernise the Smart Border.

From **1st April, 2025**, a new ELO web service will replace the current tool and will be available through the page **douane.gouv.fr/ELO**. ELO will consolidate information needed for customs and will be created before the crossing of the Smart Border (in both directions).

From **1st September, 2025**, all freight transport units (essentially lorries), whether loaded or empty, will be required to have an ELO reference for imports and exports, customs transit regimes through France between the European Union Customs Territory and the UK, as well as for any other formalities (such as ATA carnet, TIR...).

The reason for this new requirement is to improve the reliability of the declaratory information submitted by drivers when crossing the Smart Border and give economic operators a more effective tool for managing the border crossings of their goods.

The implementation of ELO will:

- Ensure that all declarations are properly presented at the border;
- Simplify the crossing and limit manual errors during the pairing process of customs formalities and transport units;
- Harmonise the UK/FR pairing methods;
- Reinforce data security;
- Increase fluidity at the border.

ELO will be connected to all customs IT systems relevant to manage the crossing.

- Three major developments implemented by ELO

ELO will modernise and bring about changes at the Smart Border with the UK.

- *A single ELO to be presented by the driver*

At present, the driver of a transport unit must present all the barcodes of their customs declarations one by one when crossing the border. ELO makes the presentation of these declarations easier by grouping them in advance under a single barcode which the driver will present at the pairing stage. This stage links the transport unit to the customs formalities: allowing for the physical tracking of declarations and goods. Empty freight transport units will also need to present an ELO created in advance in order to cross the Channel. With regard to exports in particular, the single barcode for all the export declarations contained in ELO will improve the efficiency of the process.

- *A simplified pairing process*

Currently, the driver declares to crossing company agents whether his or her transport unit is loaded or empty and indicates the presence or not of special formalities (TIR, ATA carnet, goods subject to sanitary and phytosanitary regulations, or fishery products). This information is relayed by the crossing companies to the SI Brexit (Brexit Information System), which then allows for the quick provision of routing information for transport units.

ELO will mandate the provision of this information at the time of its creation and before the arrival of transport units at the Smart Border, reinforcing the reliability of the provided information and further streamlining the pairing process.

- *A single ELO manager with an improved operator vision to track goods*

Operators will need to have or create an account on **douane.gouv.fr** in order to access and create ELOs.

Declarants, haulers, and operators will need to designate a single ELO manager responsible for creating their ELOs. All the customs references, including ENS (for ICS2 only), must be communicated to the ELO manager before ELO can be closed and presented at the Smart Border.

This means that economic operators must anticipate the submission of their declarations and communicate their customs references and special formalities in advance. Effective communication is necessary with their supply chain partners on all border crossing information.

A tracking feature will enable the ELO manager to follow the border crossing stages in real time (pairing, embarkation, disembarkation). The new web service will also include the possibility for the ELO manager to consult previously created ELOs, even after the crossing of the Smart Border.

- **Communication timeline**

French Customs is launching a communication campaign targeting the public concerned by ELO.

Several communication materials will be made available by French Customs in order to best support economic operators, such as:

- > A flyer for haulers and logistics companies (February 2025)
- > A short video explaining the main changes following the implementation of tELO (early 2025)
- > A dedicated webpage on the implementation of ELO: **douane.gouv.fr/ELO**

Additionally, a webinar in English has been organized for European stakeholders, including members of business federations and international business groups, in February 18th 2025.

French Customs and the customs attachés in our Embassies remain at your disposal for further information.

(Traducción no oficial de cortesía al español)

Carta informativa

Asunto: SI Brexit - Presentación del Sobre Logístico Obligatorio (ELO)

Le rogamos que informe lo mejor posible a sus servicios, funcionarios de aduanas y operadores económicos sobre los próximos cambios en la frontera inteligente entre Francia y el Reino Unido.

Todos los operadores económicos europeos con mercancías que cruzan el Canal de la Mancha deben ser conscientes de estos cambios y ajustar su organización a la nueva ELO. La presente Comunicación también se refiere al tránsito aduanero a través de Francia entre el territorio aduanero de la Unión Europea y el Reino Unido.

- Mejora del proceso de fronteras inteligentes entre Francia y el Reino Unido

El programa de trabajo para el Código Aduanero de la Unión tiene un impacto significativo en los componentes nacionales de los sistemas informáticos aduaneros transeuropeos y dará lugar a cambios en el proceso de fronteras inteligentes. Las aduanas francesas desplegarán ELO para garantizar el cumplimiento del CAU y modernizar la frontera inteligente.

A partir del 1^{de abril de} 2025, un nuevo servicio web de ELO sustituirá a la herramienta actual y estará disponible a través de la página douane.gouv.fr/ELO. ELO consolidará la información necesaria para las aduanas y se creará antes del cruce de la frontera inteligente (en ambas direcciones).

A partir del 1^{de septiembre de} 2025, todas las unidades de transporte de mercancías (esencialmente camiones), si están cargadas o vacías, deberán tener una referencia ELO para las importaciones y exportaciones, los regímenes de tránsito aduanero a través de Francia entre el territorio aduanero de la Unión Europea y el Reino Unido, así como para cualquier otra formalidad (como el cuaderno ATA, TIR ...).

El motivo de este nuevo requisito es mejorar la fiabilidad de la información declarativa presentada por los conductores al cruzar la frontera inteligente y ofrecer a los operadores económicos una herramienta más eficaz para gestionar el cruce de fronteras de sus mercancías.

La aplicación de ELO pretende:

- Garantizar que todas las declaraciones se presenten correctamente en la frontera;
- Simplificar el cruce y limitar los errores manuales durante el proceso de emparejamiento de las formalidades aduaneras y las unidades de transporte;
- Armonizar los métodos de emparejamiento UK/FR;
- Reforzar la seguridad de los datos;
- Aumenta la fluidez en la frontera.

ELO estará conectado a todos los sistemas informáticos aduaneros pertinentes para gestionar el cruce.

- Tres grandes desarrollos implementados por ELO

ELO modernizará y provocará cambios en la frontera inteligente con el Reino Unido.

- *Un único ELO que deberá presentar el conductor*

En la actualidad, el conductor de una unidad de transporte debe presentar todos los códigos de barras de sus declaraciones aduaneras uno por uno al cruzar la frontera. ELO facilita la presentación de estas declaraciones agrupándolas previamente en un único código de barras que el conductor presentará en la fase de emparejamiento. Esta etapa vincula la unidad de transporte a las formalidades aduaneras: permitirá el seguimiento físico de las declaraciones y las mercancías. Las unidades de transporte de mercancías vacías también deberán presentar una ELO creada de antemano para cruzar el Canal. Con respecto a las exportaciones

en particular, el código de barras único para todas las declaraciones de exportación contenidas en ELO mejorará la eficiencia del proceso.

- *Un proceso de emparejamiento simplificado*

Actualmente, el conductor declara a los agentes de la compañía de cruce si su unidad de transporte está cargada o vacía e indica la presencia o no de formalidades especiales (TIR, cuaderno ATA, mercancías sujetas a regulaciones sanitarias y fitosanitarias o productos de la pesca). Esta información es transmitida por las compañías de cruce al SI Brexit (Sistema de información Brexit), que luego permite el suministro rápido de información de enrutamiento para las unidades de transporte.

ELO ordenará el suministro de esta información en el momento de su creación y antes de la llegada de las unidades de transporte a la Frontera Inteligente, reforzando la fiabilidad de la información facilitada y racionalizando aún más el proceso de emparejamiento.

- *Un único gestor de ELO con una visión mejorada del operador para rastrear mercancías*

Los operadores deberán tener o crear una cuenta en douane.gouv.fr para acceder y crear ELO.

Los declarantes, transportistas y operadores deberán designar un único gestor de ELO responsable de crear sus ELO. Todas las referencias aduaneras, incluida la ENS (solo para ICS2), deben comunicarse al gestor de la ELO antes de que esta pueda cerrarse y presentarse en la frontera inteligente.

Esto significa que los operadores económicos deben anticipar la presentación de sus declaraciones y comunicar sus referencias aduaneras y formalidades especiales con antelación. Es necesaria una comunicación eficaz con sus socios de la cadena de suministro en toda la información sobre el cruce de fronteras.

Una función de seguimiento permitirá al gestor de la ELO seguir las etapas del paso fronterizo en tiempo real (emparejamiento, embarque, desembarque). El nuevo servicio web también incluirá la posibilidad de que el gestor de la ELO consulte las ELO creadas anteriormente, incluso después del cruce de la frontera inteligente.

> **Comunicación del calendario**

La Aduana francesa está lanzando una campaña de comunicación dirigida al público interesado por ELO.

Las aduanas francesas pondrán a disposición varios materiales de comunicación para apoyar mejor a los operadores económicos, tales como:

- > Un folleto para transportistas y empresas de logística (febrero de 2025)
- > Un breve vídeo en el que se explican los principales cambios tras la aplicación de ELO (principios de 2025)
- > Una página web específica sobre la aplicación de la ELO: douane.gouv.fr/ELO

Además, se ha organizado un seminario web en inglés para las partes interesadas europeas, incluidos miembros de federaciones empresariales y grupos empresariales internacionales, el 18 de febrero de 2025.

Las aduanas francesas y los agregados de aduanas en nuestras embajadas permanecen a su disposición para obtener más información.