



您的购物退税申请被拒了吗？了解原因

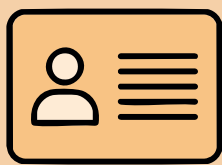
DIVA系统可能会因多种原因拒绝您的退税申请。

这些错误虽常见，但只要您熟悉流程并提前备齐所需文件，是很容易避免的。

了解最常见的原因，避免您旅行时出现问题：

旅客身份问题

请记住，只有购物者本人才能申请退税，且必须由其将商品带出欧盟。



身份不符：旅客身份与退税表格上商品购买者的身份不符。



商品运输：商品必须通过旅客个人行李带出欧盟，不可由第三方携带。

商品条件不符合要求



未申报：未将全部或部分商品提交海关进行携带前或报关前检查。



描述不符：商品与退税单所列描述不符，或描述内容无法使海关官员识别商品。



商业运输：根据商品性质及数量，推定其用于商业活动而非个人使用。



注意：不出示商品就无查验，此外欺诈行为会受到制裁

最终目的地问题



登机牌无效：未出示有效、清晰可辨且目的地为欧盟增值税辖区外的登机牌。



欧盟境内中转：商品转运至欧盟境内其他机场，但未证明存在后续直飞第三国的航班。

旅客居住地

申请退税者须为欧盟以外地区的永久居民，并能提供相应证明。



未证明欧盟外居住地：未能证明您在非欧盟国家的居住身份。



西班牙居住身份：记录显示您为西班牙税务居民或已在市政登记处登记。



英国特殊情况：持有英国护照但居住在北爱尔兰（该地区仍属欧盟增值税辖区）。

具体时限与目的地

请注意，商品必须完好无损且在规定时限内带出，方可享受增值税退税。



超时未携带出境：商品未在购买日期（发票日期）后三个月内带离欧盟增值税辖区。



目的地违规：商品用于私人船舶或飞机的设备或补给，此类用途不符合退税条件。



提前使用：旅客在离开欧盟海关辖区（TAU）前已消耗大部分商品。

其他常见的错误



表格错误：提交的退税表格不符合DIVA系统要求。



未携带商品离境：旅客最终未携带所购商品离开欧盟。



盖章错误：手动盖章（来自其他海关）无效，或盖章日期与机票日期不符。

